

NDR 2 Moment mal

Montag bis Freitag 18:15 Uhr, Samstag und Sonntag 9:15 Uhr



Martina Kreidler-Kos, Theologin im Bistum Osnabrück

Donnerstag, 15. Juni 2023

Es gibt Stress im ICE. "Bitte nicht noch mal. Heute ist schon so viel schief gegangen!" Wir haben eine elende Verspätung angehäuft und alle sind total genervt. Jetzt fängt auch noch einer an, die Schaffnerin zur Rede zu stellen. Als ob sie etwas dafür könnte. Er baut sich im Gang vor ihr auf und rempelt sie an: "Es hängt mir echt zum Hals raus, immer, einfach immer, ist das mit der Bahn so ein Theater. Ihr kriegt das einfach nicht gebacken. Was arbeiten hier eigentlich für Dilettanten, was für..." Weiter kann ich ihn gar nicht zitieren. Alle, die das mitbekommen, halten die Luft an. An konzentriertes Arbeiten, ein ruhiges Gespräch oder eine anregende Lektüre ist nicht mehr zu denken. Oje, gleich eskaliert das hier.

Die Schaffnerin holt tief Luft. Aber sie faucht nicht zurück, sondern sagt, so ruhig wie sie kann: "Sie wirken sehr aufgebracht. Kann ich Ihnen erst einmal ein Glas Wasser bringen?" Hinter mir tuschelt einer: "Das hat sie in irgendeinem Seminar gelernt!" Stimmt, es klingt ein bisschen aufgesagt. Aber es wirkt. Der Mann fährt merklich runter. Sie wiederholt noch einmal: "Was kann ich für Sie tun?" Er tobt noch, aber schon deutlich weniger aggressiv. Die Stimmung versachlicht sich. Wir atmen auf. Egal wo wir den Frieden lernen, ob wir ihn aufsagen oder professionell verteidigen – Hauptsache, wir tun es!